

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

PUSLITBANG APTIKA IKP
BADAN PENGEMBANGAN SDM KOMINFO



Responden merupakan pengguna layanan dari masing-masing jenis pelayanan (**Konten Informasi, Aduan/Helpdesk, Website & mobile app DTS, dan LMS**) pada Digital Talent Scholarship (DTS) dengan periode waktu 1 Juli 2023 sampai 30 Juni 2024.

Periode survei: 10 Juli - 31 Juli 2024

Nilai SKM

Nilai Indeks

84,6
B= Baik

3,4

Responden Setiap Layanan

1.560

LMS

1.298

Konten Informasi

504

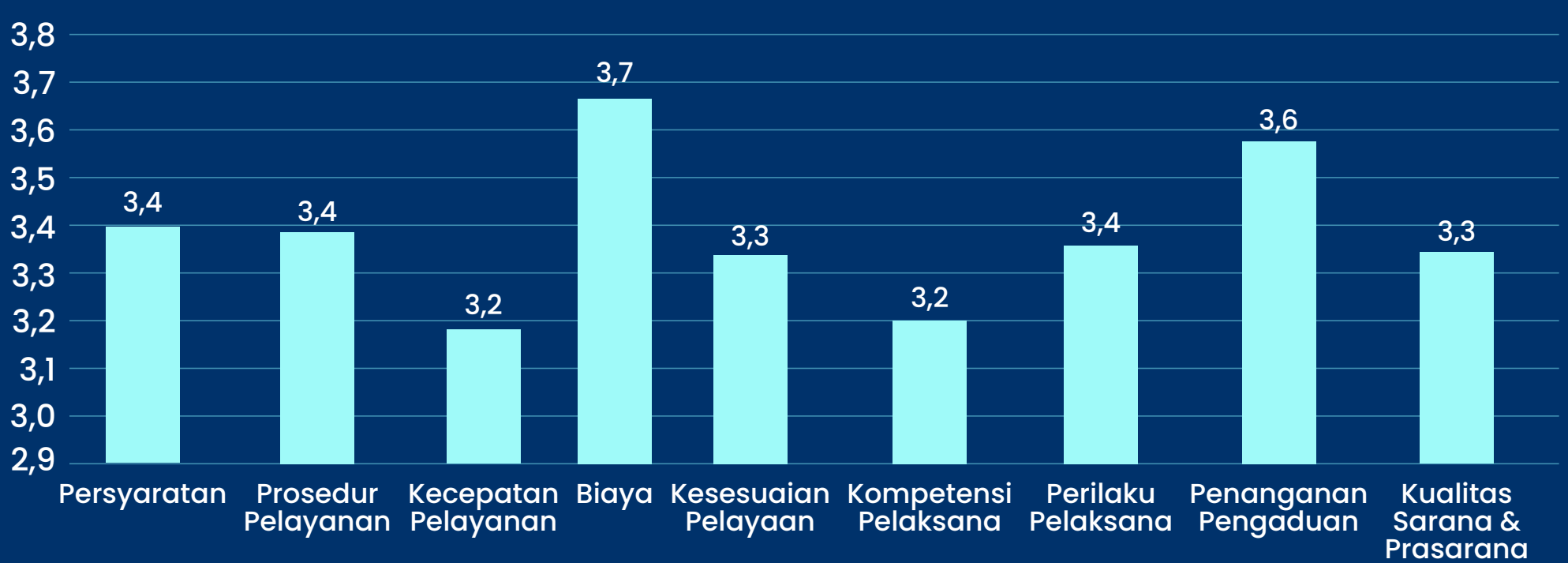
Helpdesk

2.160

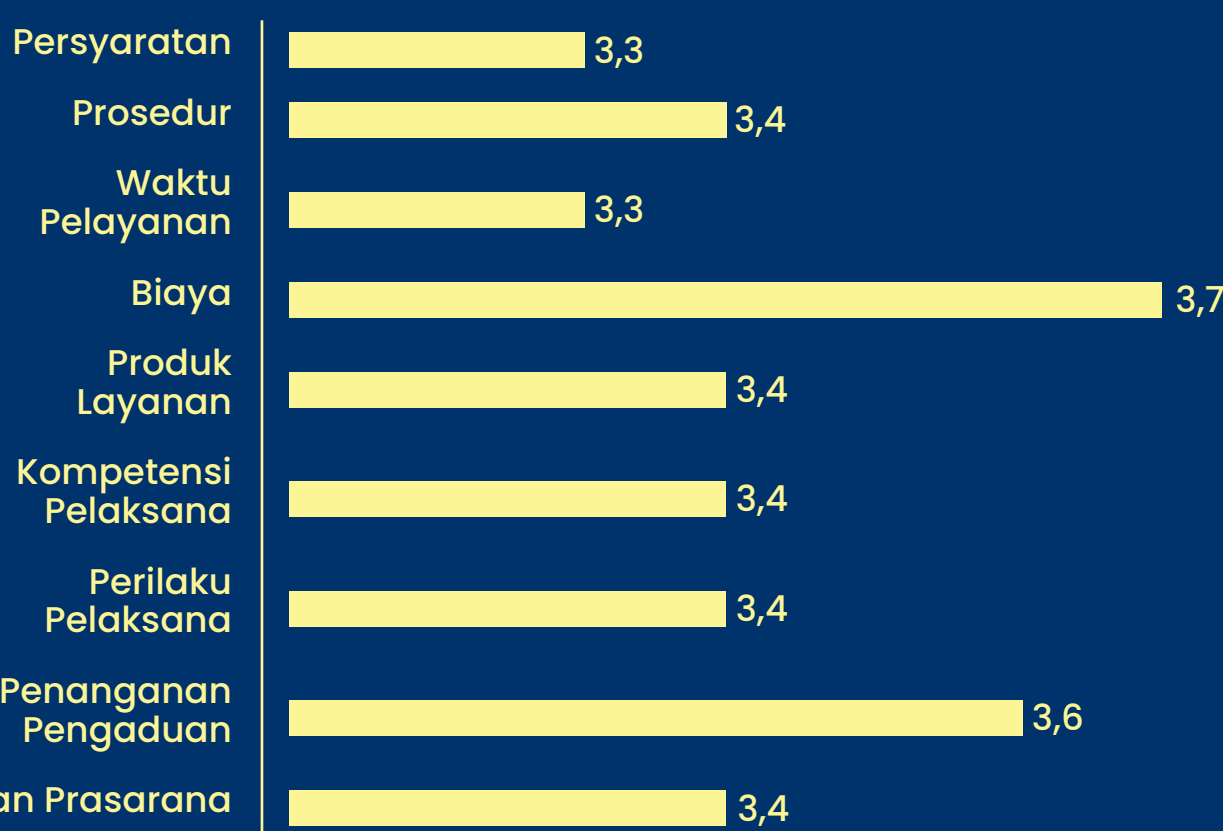
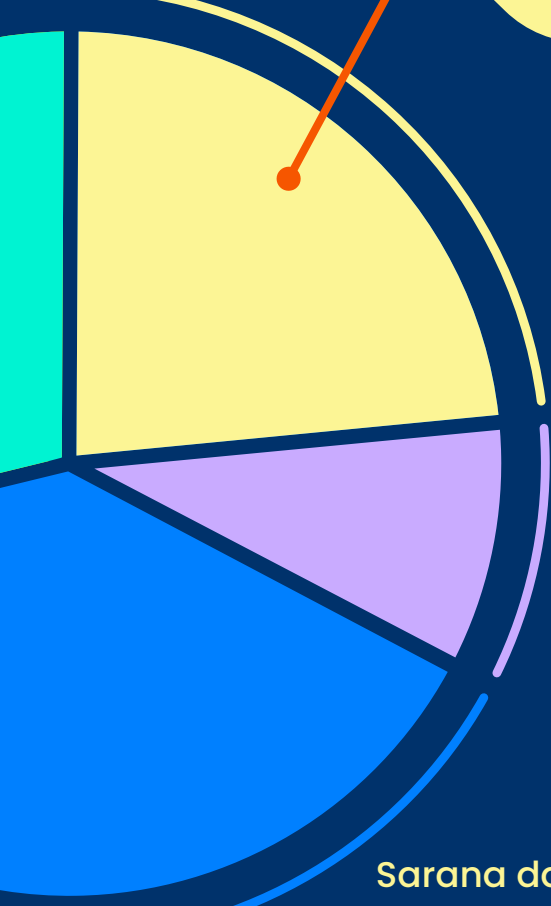
Website & Mobile Apps DTS

Total Responden = 2.869

IKM per Unsur pada Layanan DTS



Konten Informasi

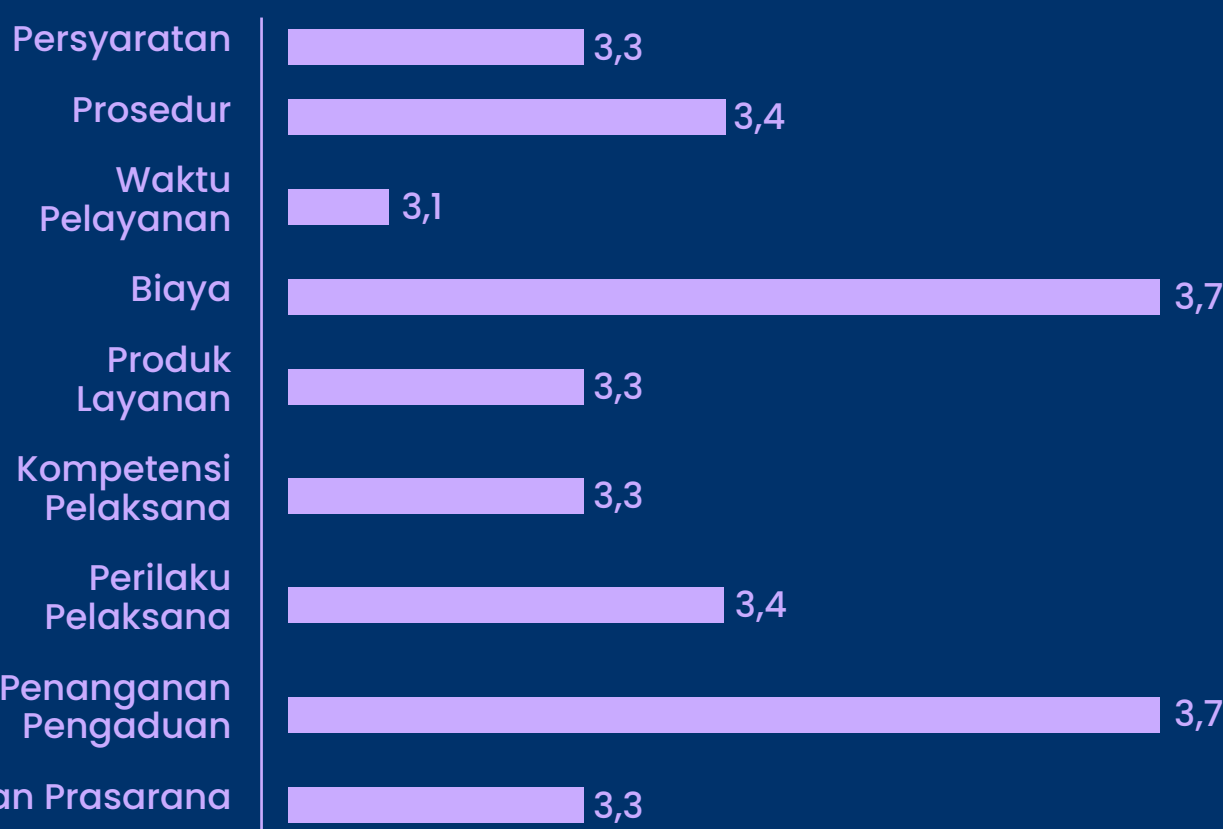


85,9
Nilai SKM **BAIK**

Perempuan **59%**

Laki-laki **41%**

Helpdesk

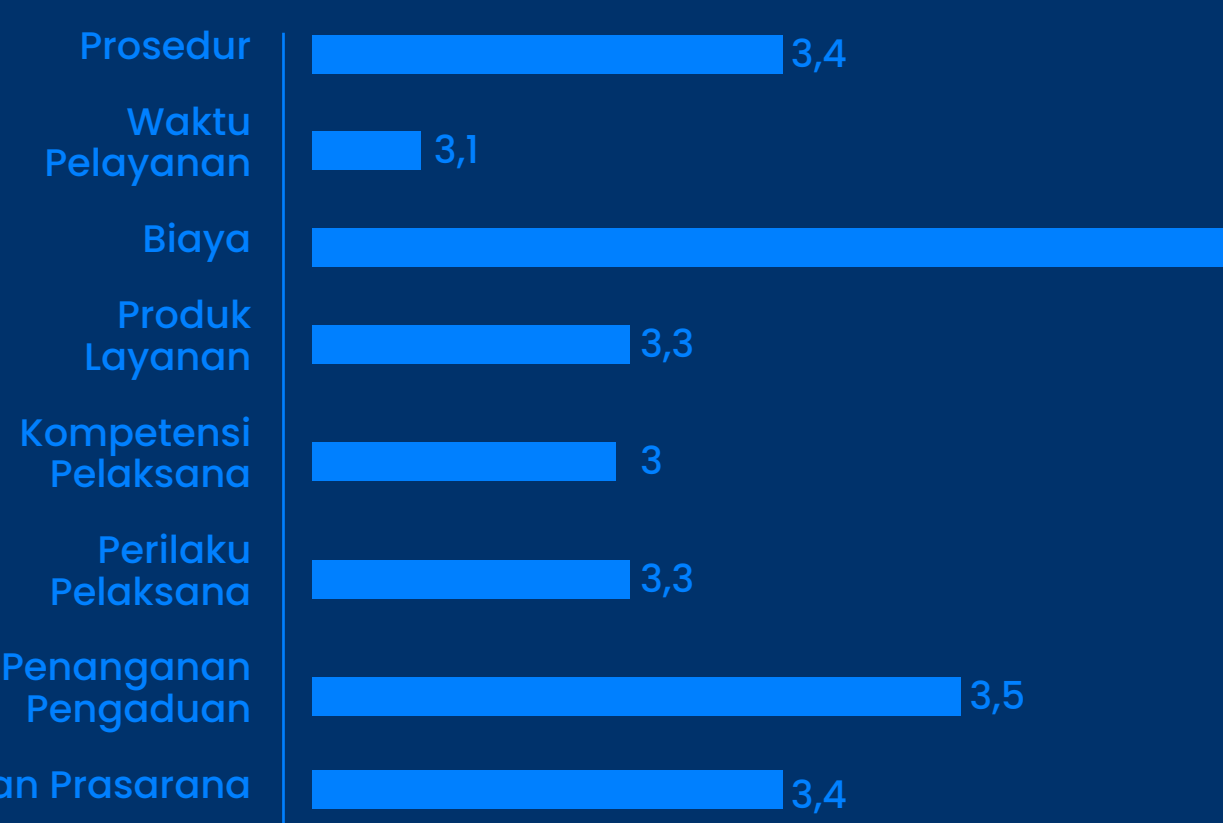
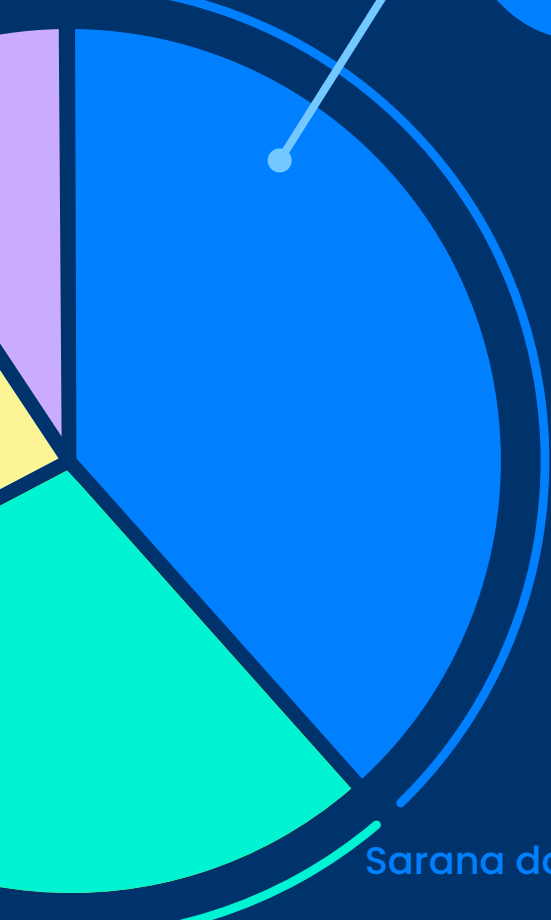


84,9
Nilai SKM **BAIK**

Perempuan **64%**

Laki-laki **36%**

Website & Mobile Apps DTS

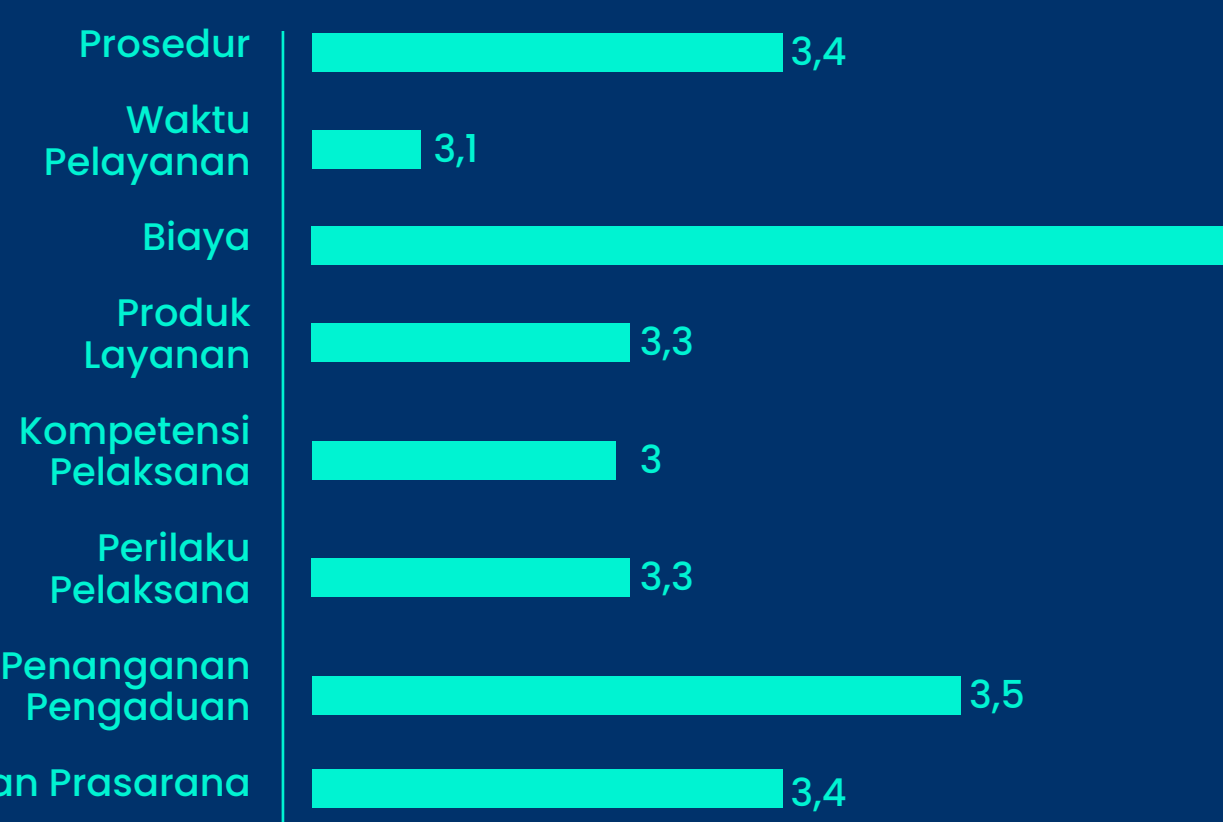
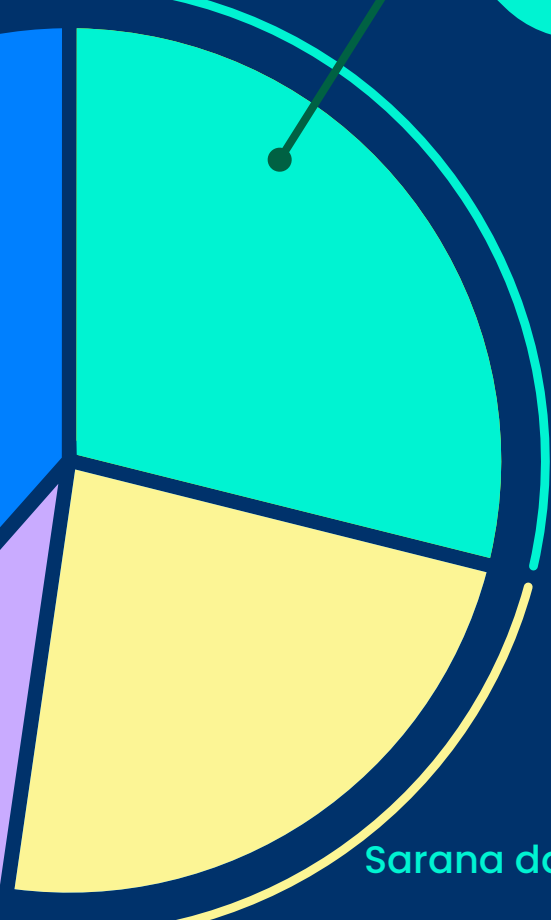


83,2
Nilai SKM **BAIK**

Perempuan **58%**

Laki-laki **42%**

Learning Management System



84,2
Nilai SKM **BAIK**

Perempuan **58%**

Laki-laki **42%**